

# REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ SMYK

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin ( zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej SMYK (zwanej dalej „Aplikacją), w tym w szczególności zasady instalowania, aktualizowania oraz odinstalowywania Aplikacji, a także zasady korzystania z usług świadczonych za jej pośrednictwem.
2. Właścicielem Aplikacji jest Smyk S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 48, 02-672 Warszawa, zarejestrowana rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000643442, z kapitałem zakładowym w wysokości 265.006.073,00 zł (opłaconym w całości), NIP 5252159820, REGON: 016261640 (zwana dalej „Smyk”), z którym skontaktować się można pod adresem wskazanym powyżej, pod numerem telefonu 22 448 00 00 bądź poprzez wiadomość elektroniczną wysłaną na adres [klient@smyk.com](mailto:klient@smyk.com).
3. Aplikacja to oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych (mobilnych) posiadających dostęp do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej i pracujących w oparciu o system operacyjny Android lub iOS, spełniających wymagania określone w § 2 Regulaminu, takich jak np. telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety (zwanych dalej „Urządzeniami Mobilnymi”).
4. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi korzystanie z funkcji wymienionych z § 3 Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest to korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Osoba korzystająca z Aplikacji, w tym poprzez posiadanie zainstalowanej Aplikacji na swoim Urządzeniu Mobilnym zwana będzie w dalszej części Regulaminu „Użytkownikiem”
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.smyk.com](http://www.smyk.com), w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego dokumentu oraz do jego akceptacji. Dostęp do niniejszego Regulaminu zapewniony jest nieodpłatnie, z zastrzeżeniem, iż do jego uzyskania niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu, z czym wiązać się mogą koszty wynikające z umowy łączącej osobę chcącą uzyskać dostęp do Regulaminu z operatorem telekomunikacyjnym.
7. W każdym przypadku, kiedy w niniejszym Regulaminie użyto dla oznaczenia określonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, pojęcia te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej. Gdy zaś użyto liczby mnogiej, pojęcia te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.

## §2 WYMAGANIA TECHNICZNE

Aby zainstalować Aplikację i móc swobodnie z niej korzystać korzysta c na Urządzeniach Mobilnych wymagane jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

1. posiadających zainstalowany system operacyjny Android w wersji API 21 lub wyższej bądź system operacyjny iOS w wersji 8.0 lub wyższej

2. posiadających co najmniej 1 GB RAM
3. posiadających połączenie z siecią Internet.

Do poprawnego działania Aplikacji Smyk na Urządzeniach Mobilnych działających w oparciu o system Android wymagane jest, aby na Urządzeniu Mobilnym zainstalowany był oficjalna (to jest dostarczona przez producenta Urządzenia Mobilnego) wersja systemu Android. W razie korzystania na Urządzeniu Mobilnym z systemu Android zmodyfikowanego (np. po tzw. „zrootowaniu”) Aplikacja Smyk może nie działać lub działać w sposób niepoprawny.

### § 3 FUNKCJE APLIKACJI

Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może:

1. Zapoznać się z informacjami na temat produktów znajdujących się w asortymencie sklepu internetowego prowadzonego przez Smyk pod adresem [www.smyk.com](http://www.smyk.com) (zwanego dalej „Sklepem Internetowym Smyk.com”), w tym przy pomocy przeglądarki produktów dostępnej w Sklepie Internetowym Smyk.com;
2. Zapoznać się z informacjami o akcjach promocyjnych, wyprzedażach, konkurach lub loteriach organizowanych przez Smyk lub na zlecenie Smyk;
3. Zapoznać się z informacjami o lokalizacji sklepów stacjonarnych Smyk oraz o godzinach ich otwarcia;
4. Korzystać z funkcjonalności Sklepu Internetowego Smyk.com na zasadach określonych w regulaminie tego sklepu dostępnym pod następującym adresem <http://www.smyk.com/regulamin> , w tym w szczególności do dokonywać zakupów w Sklepie Internetowym Smyk.com, zakładać i korzystać z konta w Sklepie Internetowym Smyk.com (w tym dokonywać modyfikacji danych podanych w ramach tego konta) oraz korzystać z Elektronicznej Portmonetki E-Wallet;
5. Przystąpić do programu lojalnościowego prowadzonego przez Spółkę pod nazwą Smyk&Spółka (dalej „Program Lojalnościowy”) oraz korzystać z następujących funkcjonalności Programu Lojalnościowego na zasadach określonych w jego regulaminie znajdującym się pod następującym adresem <https://program.smyk.com/regulamin.pdf?v=1> : dokonać rejestracji w Programie Lojalnościowym, aktywować dostęp do konta w Programie Lojalnościowym, dodawać dzieci do konta w Programie Lojalnościowym, sprawdzać ilość zebranych puzzli oraz sprawdzać dane na temat uzyskanych bonów;
6. Otrzymywać poprzez Aplikacje powiadomienia (np. powiadomienia push), o ile wyraził uprzednio zgodę na ich otrzymywanie.

### § 4 WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz prawa do Urządzenia Mobilnego na którym zainstalowana została Aplikacja, w zakresie niezbędnym do instalacji i utrzymywania tamże Aplikacji (co w szczególności oznacza właściciela danego Urządzenia Mobilnego lub osobę dysponującą zgodą właściciela Urządzenia Mobilnego na zainstalowanie na nim Aplikacji). Zakazane jest instalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, którego właściciel nie wyraził zgody na instalację oraz utrzymywanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym którego właściciel cofną zgodę na instalację Aplikacji na tymże Urządzeniu Mobilnym.

2. Użytkownik może pobrać Aplikację oraz zainstalować ją na Urządzeniu Mobilnym w dowolnej chwili. Aplikację można pobrać, odpowiednio dla systemów operacyjnych Urządzeń Mobilnych, ze sklepów Google Play lub App Store przez wyszukanie aplikacji o nazwie „SMYK”
3. Smyk nie pobiera opłat z tytułu pobrania, instalacji oraz korzystania z Aplikacji, jednakże dokonywanie zakupów w Sklepie Internetowym Smyk.com wiąże się z koniecznością dokonania zapłaty na zasadach określonych w regulaminie Sklepu Internetowego Smyk.com.
4. Ze względu na fakt, iż zarówno zainstalowanie jak i korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z Internetem Użytkownik może zostać obciążony kosztami połączenia z Internetem, stosownie do umów łączących go z operatorem telekomunikacyjnym.
5. Smyk może od czasu do czasu publikować aktualizacje Aplikacji. W razie publikacji aktualizacji do prawidłowego działania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, niezbędne będzie zainstalowanie aktualizacji. Brak instalacji udostępnionej przez Smyk aktualizacji Aplikacji może spowodować zakłócenia w jej działaniu, w tym wpływać na bezpieczeństwo korzystania z Aplikacji i danych dostępnych za jej pośrednictwem. O publikacji aktualizacji Aplikacji Użytkownik zostanie zawiadomiony poprzez mechanizmy wykorzystywane przez App Store lub Google Play.
6. Zakazane jest wykorzystywanie Aplikacji w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa, normami obyczajowymi i społecznymi lub naruszający prawa osób trzecich bądź prawa lub interesy Smyk (w tym poprzez zakłócanie działania lub dokonywanie niedozwolonej ingerencji w systemy, serwery lub infrastrukturę Smyk lub podmiotów trzecich). W szczególności zakazane jest podejmowanie działań mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Aplikacji oraz dostarczanie za pośrednictwem Aplikacji treści bezprawnych.
7. Z zastrzeżeniem posiadania wymaganych przepisami zezwoleń Smyk może za pośrednictwem Aplikacji prowadzić działalność informacyjną, promocyjną lub reklamową, w tym zamieszczać w Aplikacji reklamy towarów lub usług.

## § 5 UMOWA

1. Umowa o świadczenie usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zostaje zawarta w momencie instalacji Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
2. Rozwiązanie umowy, o której mowa w § 5 ust 1 powyżej następuje:
  - a. w momencie odinstalowania przez Użytkownika Aplikacji z Urządzenia Mobilnego (Użytkownik może rozwiązać umowę w sposób określony w niniejszym punkcie a) w każdym, dowolnie wybranym przez siebie momencie);
  - b. w razie zakończenia przez Smyk świadczenia usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, po upływie 30 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika informacji o zakończeniu przez Smyk świadczenia usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie wpływa na prawa i obowiązki Użytkownika oraz Smyk

wynikające z innych relacji prawnych, w tym w szczególności z uczestnictwa Użytkownika w Programie Lojalnościowym, korzystania przez Użytkownika ze Sklepu Internetowego Smyk.com lub nabycia przez Użytkownika towarów znajdujących się w asortymencie Smyk.

#### § 6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Aplikacji mogą być zgłaszane w drodze zgłoszenia przesłanego na adres [klient@smyk.com](mailto:klient@smyk.com).
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej oznaczenie osoby zgłaszającej, dane umożliwiające kontakt z osobą zgłaszającą (adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Smyk ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, o czym osoba składająca reklamacje zostanie poinformowana przy użyciu danych kontaktowych podanych podczas zgłaszania reklamacji.
4. Działając na podstawie art. 14 ust 1 ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Smyk informuje, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępniła platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformę ODR).
5. Smyk nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. Postępowania reklamacyjne wynikające z innych niż Aplikacja stosunków prawnych łączących Smyk z osobą składającą reklamacje (np. z tytułu zakupu produktów od Smyk) odbywać się będzie na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa oraz regulaminach.

#### § 7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Aplikacja zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe, utwory stanowiące przedmiot praw autorskich oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawnej.
2. Aplikacja oraz treści w niej zawarte mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w ramach własnego użytku osobistego, zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji (licencja).
3. Licencja, o której mowa w § 7 ust 2 nie uprawnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
4. Zakazane jest zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub wprowadzanie do obrotu Aplikacji lub treści w niej zawartych, w całości lub fragmentach bez uprzedniej zgody Smyk.

#### § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w regulaminach dotyczących stosunków prawnych na podstawie, których takie dane są przetwarzane (to jest w regulaminie Sklepu Internetowego Smyk.com oraz regulaminie Programu Lojalnościowego).

2. Smyk dokłada wszelkich starań by usługi świadczone w ramach Aplikacji były na najwyższym poziomie, w tym celu możliwe jest czasowe zawieszenie dostępności Aplikacji w razie zaistnienia konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Aplikacji.
3. Smyk zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, takich jak zmiana przepisów prawa, pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych wymuszających zmianę zasad funkcjonowania Aplikacji, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa.
4. Informacje o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona Użytkownikom z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
5. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Ewentualne spory powstałe między Smyk, a Użytkownikiem w związku z Aplikacją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawnymi, z tym, że spory pomiędzy Smyk, a Użytkownikiem nie będącym konsumentem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Smyk.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 13.03.2018.