

REGULAMIN WYMIAN I ZWROTÓW PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH W SKLEPACH STACJONARNYCH SIECI SMYK

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania wymian i zwrotów towarów zakupionych w sieci sklepów stacjonarnych SMYK Cały dla Małych!, SMYK Megastore, SMYK Outlet prowadzonych na terytorium Polski („sklepy SMYK”) przez Smyk S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000643442, kapitał zakładowy 265 006 073 zł (opłacony w całości), NIP 525-21-59-820 („Sprzedający”).

§ 1. WYMIANY I ZWROTY

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przyjmowanie wymian i zwrotów produktów niewadliwych i zgodnych z umową jest dodatkowym uprawnieniem przyznanym klientom sklepów Smyk przez Sprzedającego. Kupujący decydując się na dokonanie wymiany lub zwrotu zakupionego, niewadliwego i zgodnego z umową, towaru powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz przestrzegać ustalonych przez sprzedającego warunków.
2. Sprzedający ma prawo odmówić dokonania wymiany lub zwrotu jeśli kupujący nie dochował warunków zwrotu lub wymiany określonych przez Sprzedającego.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu w żaden sposób nie ograniczają praw przysługujących konsumentom z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do reklamacji towaru niezgodnego z umową.
4. Ogólne zasady wymian i zwrotów dotyczą towarów zakupionych w pełnych cenach oraz towarów podlegających sezonowej wyprzedaży. W przypadku towarów zakupionych w promocji obowiązują zasady szczególne.
5. Regulamin nie dotyczy wymian i zwrotów towarów zakupionych w sklepie internetowym www.smyk.com.

II. DEFINICJE

1. Poprzez wymianę towaru rozumie się:
 - a. Dla towarów zakupionych w sklepach SMYK lub SMYK Megastore zamianę przez klienta zakupionego wcześniej towaru zgodnego z umową na inny, dostępny w ofercie tych sklepów towar tego samego rodzaju, w tej samej cenie, różniący się jedynie rozmiarem, kolorem lub wzorem.
 - b. Dla towarów zakupionych w sklepach SMYK Outlet zamianę przez klienta zakupionego wcześniej towaru zgodnego z umową na inny, dostępny w ofercie tych sklepów dowolny towar w tej samej cenie lub cenie wyższej pod warunkiem uiszczenia przez klienta różnicy w cenie.
2. Poprzez zwrot towaru rozumie się oddanie przez klienta w kasie sklepu SMYK zakupionego wcześniej towaru zgodnego z umową. Zwrot może zostać dokonany w sklepach SMYK lub SMYK Megastore. W przypadku sklepów SMYK Outlet można dokonać zwrotu tylko produktów zakupionych w sklepach SMYK lub SMYK Megastore, nie jest dopuszczalny zwrot niewadliwego, zgodnego z umową towaru zakupionego w sklepach SMYK Outlet.

III. TERMIN WYMIAN I ZWROTÓW ORAZ FORMA ZWROTU RÓWNOWARTOŚCI CENY

1. Towar zakupiony w dowolnym sklepie SMYK lub SMYK Megastore, można zwrócić w okresie 30 dni licząc od następnego dnia po dokonaniu zakupu, niezależnie od tego w jakim dniu przypada ostatni dzień terminu. W razie skorzystania przez klienta z możliwości zwrotu towaru na zasadach określonych niniejszym Regulaminem Klient otrzyma zwrot środków w kwocie równej cenie uiszczony przez klienta za tenże towar. Zwrot środków wykonany będzie w tej samej formie w jakiej uiszczona została przez klienta cena za zwracany towar, a w przypadku płatności bonami płatniczymi akceptowanymi w sieci SMYK (Sodexo,) równowartość za zwracany towar zostanie oddana w postaci zwrotu gotówki.
2. Towar zakupiony w dowolnym sklepie SMYK, SMYK Megastore, można wymienić w okresie 30 dni licząc od następnego dnia po dokonaniu zakupu, niezależnie od tego w jakim dniu przypada ostatni dzień terminu.
3. Towar zakupiony w dowolnym sklepie SMYK Outlet można wymienić:
 - a. w okresie 5 dni licząc od dnia zakupu, niezależnie od tego w jakim dniu przypada ostatni dzień terminu
 - b. w dowolnym sklepie SMYK Outlet na terenie Polski

IV. PROCEDURA WYMIAN I ZWROTÓW



1. Warunkiem dokonania wymiany lub zwrotu jest przedstawienie nieuszkodzonego i czytelnego paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentującego zakup towaru w sklepie SMYK, SMYK Megastore, SMYK Outlet. W sklepie SMYK Outlet możliwa jest jedynie wymiana towaru w terminie opisanym w punkcie III.
2. Wymieniany lub zwracany towar musi spełniać poniższe warunki:
 - a. musi być pełnowartościowy
 - b. nie może nosić śladów użytkowania
 - c. musi być w nienaruszonym opakowaniu
 - d. musi mieć komplet metek, które nie mogą być oderwane.
3. W przypadku gdy klient zamierza wymienić lub zwrócić towar, który w momencie zakupu miał oderwane metki warunkiem wymiany lub zwrotu jest adnotacja uwzględniająca ten fakt, dokonana na paragonie przez sprzedawcę w momencie zakupu towaru.
4. W przypadku gdy klient zamierza wymienić lub zwrócić towar, który w momencie zakupu miał uszkodzenia lub wady, które były podstawą obniżenia jego ceny, warunkiem wymiany lub zwrotu jest adnotacja dokonana na paragonie przez sprzedawcę w momencie zakupu towaru.
5. Do wykonania na kasie operacji wymiany lub zwrotu towaru upoważniona jest jedynie kadra kierownicza sklepu.
6. W przypadku wymiany towaru klient otrzyma nowy paragon (jeśli wymieniany towar był jedyną sztuką na paragonie) lub stary i nowy paragon (jeśli wymieniany jest jeden z wielu zakupionych w jednej transakcji towarów)
7. Fakt zwrotu towaru zostanie odnotowany na paragonie.

V. WYŁĄCZENIA Z WYMIAN I ZWROTÓW

1. Wymianom i zwrotom nie podlegają foteliki samochodowe oraz monitory oddechu ze względów bezpieczeństwa użytkowania tych towarów.
2. Wymianom i zwrotom nie podlegają kosmetyki, pieluchy oraz bielizna ze względów higienicznych.
3. Wymianom i zwrotom nie podlegają Karty Podarunkowe oraz Elektroniczne Karty Podarunkowe Smyk.
4. Sprzedający może wprowadzić dodatkowe wyłączenia z wymian i zwrotów w przypadku sprzedaży towaru w promocji lub na wyprzedży. Informacje te będą każdorazowo umieszczane w komunikacji odnoszącej się do promocji oraz w regulaminie promocji.

VI. PROMOCJE

1. Towar zakupiony w promocji podlega wymianom i zwrotom o ile sprzedający nie określi inaczej w regulaminie danej promocji.
2. Wymiana i zwrot towaru zakupionego w promocji dokonywana w okresie obowiązywania tej promocji odbywa się na zasadach ogólnych.
3. Zwrot towaru zakupionego w promocji dokonywany po okresie obowiązywania tej promocji oznacza odstąpienie klienta od promocji.
4. Zwrot towaru zakupionego z użyciem jednorazowego kuponu lub kodu rabatowego oznacza odstąpienie klienta od promocji.
5. Wymiana towaru zakupionego w promocji po zakończeniu obowiązywania promocji lub z użyciem jednorazowego kuponu lub kodu rabatowego jest możliwa wyłącznie na towar tego samego rodzaju, w tej samej cenie różniący się jedynie rozmiarem, kolorem lub wzorem.
6. W przypadku zwrotu towaru zakupionego w promocji, dokonywanego po zakończeniu obowiązywania promocji lub po użyciu jednorazowego kuponu lub kodu rabatowego klientowi zostanie zwrócona kwota, którą realnie uiścił za zwracany towar, zgodnie z punktem III Regulaminu.
7. W przypadku promocji, w której warunkiem uzyskania rabatu jest zakup kilku produktów, zwrot oznacza odstąpienie klienta od promocji niezależnie od terminu dokonywania zwrotu. Zwrot w tym wypadku możliwy jest jedynie pod warunkiem, że klient zwraca wszystkie produkty, których zakup uprawniał go do udziału w promocji.
8. W przypadku każdej promocji, obniżki, wyprzedży, kuponów, kart i kodów rabatowych Sprzedający może wprowadzić dodatkowe wyłączenia z wymian i zwrotów. Informacje te będą każdorazowo umieszczane w komunikacji dotyczącej promocji oraz w regulaminie promocji.